

弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月2日 / ①男性 2.女性 / ①個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(養育費)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:不問 弁護士) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

個室での相談で、落ち着いて話せる事が出来ました。
親切に教えていただき、本当にありがとうございました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月3日 / ①.男性 2.女性 / ①.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(訴訟)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

お世話になる事と想像していませんでした。初めのことですが、お話を聞いて頂いて安心できました。ありがとうございます。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月5日 / (1.男性 2.女性) / (1.個人 2.法人)

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(過払金)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他(友人)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった (b.) 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった (b.) 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- (a.) 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う (b.) そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある (b.) 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(落っついてお感じである。)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月6日 / ①男性 2.女性 / ①個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

「事務所がとても綺麗で、先生への対応も親切丁寧で、わかりやすく相談して良かった
と思いました。」

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月7日 / (1)男性 2.女性 / (1)個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(監護関係)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード: 弁護士, 下関, 監護権) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

(綺麗でとても落ち着いて相談できました。)

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月10日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

()

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年 6月23日 / 1.男性 ②女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(債権回収)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
⑧ ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- ① a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- ① a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 ③ c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う ② b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある ② b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

話しやすく、とても良かったです。ひとすじの先が見えています。
分かりやすく話して下さいました。ありがとうございます。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月24日 / ①男性 2.女性 / ①個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他(報相談)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

事務所が丁寧で、

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月27日 / ①男性 2.女性 / 1.個人 ②法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

とても分かりやすくご説明を頂きました。また、こちらの立場になって
親身に対応して頂き本当に助かりました。
ありがとうございました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月27日 / ①.男性 2.女性 / ①.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他()

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
⑥. ホームページ(検索ワード:) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- ①. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- ①. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う ②. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない ③. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

[]

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！

弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年6月30日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他(労務)

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ
g. ホームページ(検索ワード：下関 弁護エ) h. その他()

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

[]

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に
努めます！



ご協力ありがとうございました！