

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 26年 3月 6日 / 1.男性  2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚  c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: )  h. その他 *お父様の紹介*

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった  b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった  b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模  c. 専門性 d. 実績  e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う  b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある  b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

[ ]

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成 <sup>26</sup>年 <sup>3</sup>月 <sup>8</sup>日 /  1.男性  2.女性 /  1.個人  2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故  b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
 g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模  c. 専門性 d. 実績  e. 人柄・人間性  f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う  b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

非常に御親切で安心致しました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年3月9日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: ) h. その他(友人)

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

( 素晴らしい所だと感じました。  
この所は、初めての利用なので他との比較ができません。  
申し訳ありません。 )

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年3月9日 /  1.男性 2.女性 /  1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続  d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: )  (h.) その他(弁護士会 )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性  f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある  b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

とても綺麗なオフィスで分かりやすく説明頂いたのが好印象でした。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様 アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年3月14日 /  ①男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚  c. 相続 d. 債務整理  e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: )  h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった  b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績  e. 人柄・人間性  f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う  b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

( 良かった )

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成24年3月12日 / 1.男性  2.女性  1.個人  2.法人

ご相談お疲れ様  
でした。



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故  b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: 下関 弁護士) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模  c. 専門性  d. 実績  e. 人柄・人間性  f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所のラジオCMをご存知ですか？

- a. 聞いたことがある  b. 聞いたことはない c. ラジオを聴かない

Q8. 当事務所の印象をお聞かせください。

とてもよい事務所です。弁護士の方もとても誠実そうな方でした。  
親身になって聞いて頂き、ありがとうございました。

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

サービス向上に  
努めます！



ご協力ありがとうございました！

# 弁護士法人ラグーン

～ お客様アンケート ～

☆本日は、弁護士法人ラグーンへ来所いただき誠にありがとうございます。  
以下のアンケートにご協力お願い致します。

ご相談日：平成26年3月3日 / 1.男性 2.女性 / 1.個人 2.法人

「ご相談お疲れ様  
でした。」



Q1. 本日のご相談内容をお聞かせください。

- a. 交通事故 b. 離婚 c. 相続 d. 債務整理 e. その他( )

Q2. 当事務所をどこでお知りになりましたか？

- a. ご紹介 b. 新聞広告 c. 折込チラシ d. 広報誌 e. パンフレット f. 口コミ  
g. ホームページ(検索ワード: 弁護士事務所) h. その他( )

Q3. 当事務所スタッフの対応はいかがでしたか？

- a. とても良かった b. 良かった c. 普通 d. あまり良くなかった

Q4. 弁護士からの説明は適切で分かりやすかったですか？

- a. よく分かった b. 分かった c. 少し分かりにくかった d. 分からなかった

Q5. 貴方が弁護士を選ぶ際、何を最重要視しますか？

- a. 知名度 b. 事務所規模 c. 専門性 d. 実績 e. 人柄・人間性 f. 料金

Q6. 次回も当事務所を利用したいと思いますか？

- a. とてもそう思う b. そう思う c. あまりそう思わない d. 思わない

Q7. 当事務所の印象をお聞かせください。

「突然のお電話にもおかしう、丁寧に対応してくれ  
感謝しております。」

◆アンケートの情報を、匿名でホームページや広告媒体に掲載しても宜しいでしょうか。

掲載してもよい

掲載は控えて欲しい

「サービス向上に  
努めます！」



「ご協力ありがとうございました！」